

Allgemeine Datenschutzbestimmungen

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Die natürlich essen Berlin-Brandenburg UG, verpflichtet sich daher, mit Ihren persönlichen Informationen sorgfältig umzugehen und Ihre Privatsphäre zu schützen. Mit dieser Erklärung geben Sie uns Ihr Einverständnis dafür, dass die natürlich essen Berlin-Brandenburg UG und ihre Partner von IBS6, Ihre personen-bezogenen Daten zu den hier genannten Zwecken erheben, verarbeiten und nutzen darf. Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die dazu genutzt werden können, persönliche oder sachliche Verhältnisse über Sie zu erfahren. Informationen, die Sie uns unter Pseudonym oder anonym übermitteln, sind keine personenbezogenen Daten.

Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes ist die natürlich essen Berlin-Brandenburg UG Straße 10, Nummer 9, 13059 Berlin.

Erhebung und Nutzung von persönlichen Informationen unserer Kunden

Wenn Sie unseren Service in Anspruch nehmen, fragen wir bzw. unsere Partner von IBS6, Sie nach Ihrem Namen und anderen persönlichen Informationen. Diese Informationen helfen uns, Ihren Aufenthalt bei unserem Bestellsystem IBS6, individuell zu gestalten und stetig zu verbessern. Wir nutzen Ihre Informationen für die Durchführung der Essenbestellungen, der Bereitstellungen von persönlichen Lieferlisten nach Ultimo und der Veröffentlichung der Speisepläne via Internet. Darüber hinaus verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Informationen ihres persönlichen Liefernachweises, wenn gewünscht per E-Mail und/oder Fax oder anderer spezielle Marketingangebote zukommen zu lassen sowie dazu, unsere Datensätze zu aktualisieren und Ihre Kundenkonten bei uns zu unterhalten und zu pflegen. Ferner helfen uns Ihre Informationen, Dritten die Durchführung technischer, logistischer oder anderer Dienstleistungen, speziell die Lieferung des von Ihnen bestellten Essens, zu ermöglichen.

Erfasste Informationen

Alle Informationen, die Sie auf unserer Website eingeben oder uns in anderer Weise, insbesondere fernmündlich oder erstmalig schriftlich über den Vertrag mit uns, übermitteln. Informationen, die Sie uns hierbei geben, können Ihr Name und der des Essenteilnehmers, Ihre Adresse, Kommunikationsverbindungen, Geburtsdaten des Kindes, Ihre Finanzdaten, einschließlich Ihrer Bestelldaten sein. Ferner beziehen wir Informationen aus anderen Quellen und fügen diese unseren Informationen über Ihr Kundenkonto hinzu. Beispiele für Informationen, die wir aus anderen Quellen erhalten, beinhalten aktualisierte Informationen über die Einrichtung und ihre Struktur oder Zusätze über den Logistikmodus, verwenden wir dazu unsere Datenbank zu aktualisieren. Wir behalten uns das Recht vor, bei Dritten (z. B. Versandhändlern, Kreditauskunfteien) Auskünfte über Ihr Zahlungsverhalten einzuholen, um Ihnen bestimmte Zahlungsmöglichkeiten anzubieten oder Missbrauch, insbesondere Betrug, aufzudecken.

Weitergabe von Informationen an Dritte

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben sind wir in bestimmten Fällen verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiterzugeben. Dies ist z.B. der Fall, wenn der Verdacht einer Straftat oder des Missbrauchs unserer Website gegeben ist. Wir sind dann verpflichtet, Ihre Daten an die Strafverfolgungsbehörde weiterzugeben. Dies beinhaltet einen Datenaustausch mit Unternehmen, die auf die Vorbeugung und Minimierung von Missbrauch und Kreditkartenbetrug spezialisiert sind. Es wird ausdrücklich klargestellt, dass in diesem Zusammenhang mit Ausnahme des Dienstleisters (Caterer) mit denen sie einen Versorgungsvertrag geschlossen haben, keine Weitergabe der Daten an dritte Unternehmen zum wirtschaftlichen Gebrauch erfolgt, der im Widerspruch zu dieser Datenschutzerklärung steht. Ansonsten werden Ihre Daten ausschließlich in dem im Folgenden beschriebenen Umfang an Dritte weitergegeben: Für die Erfüllung unserer Aufgaben sind wir berechtigt, andere Dienstleistungsunternehmen oder Einzelpersonen zu beauftragen. Soweit dies für die Erfüllung der Aufgaben notwendig ist, geben wir Ihre persönlichen Informationen an diese weiter. Beispiele hierfür können sein: die Pflege unseres Kundenstammes, die Analyse unserer Datenbanken, Werbemaßnahmen, die Abwicklung von Zahlungen (Kreditkarte, Lastschriftverfahren und Rechnungskauf) sowie unser Kundenservice. Diese Dienstleister dürfen Ihre Daten jedoch nicht zu anderen Zwecken verwenden. Darüber hinaus sind sie verpflichtet, die Informationen gemäß dieser Datenschutzerklärung sowie den deutschen Datenschutzgesetzen zu behandeln. Insbesondere für die Abwicklung von Bonitätsüberprüfungen sowie Zahlungsvorgängen beauftragt die natürlich essen Berlin-Brandenburg UG andere Unternehmen, wie z.B. die CEG Creditreform Consumer GmbH, Europadamm 2-6 in 41460 Neuss. Zur Wahrung unserer berechtigten Interessen zwecks Bonitätsprüfung geben wir Ihren Namen sowie Ihre Adresse an diese Unternehmen weiter. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen selbstverständlich berücksichtigt. In allen übrigen Fällen werden wir Sie darüber informieren, wenn persönliche Informationen an Dritte weitergegeben werden sollen und Ihnen so die Möglichkeit geben, Ihre Einwilligung zu erteilen.

Sicherheit Ihrer Informationen

Sofern wir Daten erheben, speichern wir oder unser Auftragsdatenverarbeiter Ihre Daten auf besonders geschützten Servern in Deutschland. Der Zugriff darauf ist nur wenigen besonders befugten Personen möglich, die mit der technischen, kaufmännischen oder redaktionellen Betreuung befasst sind. Wir unterhalten physische, elektronische und verfahrenstechnische Sicherheitsmaßnahmen im Zusammenhang mit der Erhebung, dem Speichern und der Offenlegung von persönlichen Informationen unserer Kunden. Diese Sicherheitsmaßnahmen beinhalten, dass wir Sie darum bitten, einen Nachweis über Ihre Identität zu erbringen, bevor wir Ihnen persönliche Informationen offen legen. Für Sie ist es wichtig, sich gegen unbefugten Zugang zu Ihrem Passwort und Ihrem Computer zu schützen. Wenn Sie Ihren Computer mit anderen teilen, sollten Sie darauf achten, sich nach jeder Sitzung abzumelden. Nach Vertragsabschluss mit dem Dienstleister (Caterer) erhalten Sie schriftlich ihre Kundennummer und Ihre persönliche PIN. Um in Ihre persönliche Seite zu gelangen, ist diese PIN (Persönliche Identifikationsnummer) notwendig. Geben Sie diese, vor allem zusammen mit Ihrer Kundennummer, nie an Dritte weiter. Wir werden Sie niemals dazu auffordern uns ihre PIN zu nennen, weder über elektronischen noch persönlichen Weg.

Wahlmöglichkeiten

Wie oben dargelegt, steht es Ihnen immer offen, keine Informationen zu geben, obwohl diese zum Vertragsabschluss mit uns und somit zur Versorgung des Essenteilnehmers gebraucht wird. Sie können bestimmte Informationen hinzufügen oder aktualisieren. Wenn Sie Informationen aktualisieren, behalten wir gewöhnlich eine Kopie Ihrer ursprünglichen Angaben in unseren Unterlagen.

Hinweise

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich kostenlos über Ihre gespeicherten Daten zu informieren. Schreiben Sie uns bitte – möglichst genau – an info@natuerlich-essen.com. Diese E-Mail Adresse ist gegen Spam Bots geschützt, Sie müssen JavaScript aktivieren, damit Sie es sehen können oder rufen Sie uns unter unserer Service-Hotline 030/920938686 an, auch wenn Sie sonstige Fragen zum Datenschutz haben. Wir werden versuchen, Ihre Bedenken aus dem Weg zu räumen. Unser Geschäft ändert sich ständig. Ebenso ändern sich diese Datenschutzerklärung und unsere Nutzungsbedingungen. Wir behalten uns vor, Ihnen in gewissen Zeiträumen Mitteilungen über die bei uns geltenden Richtlinien zu schicken. Sie sollten dennoch in jedem Fall regelmäßig unsere Website besuchen und Änderungen zur Kenntnis nehmen. Soweit nichts anderes geregelt ist, unterliegt die Nutzung sämtlicher Informationen, die wir über Sie und Ihre Kundenkonten haben, dieser Datenschutzerklärung. Wir versichern Ihnen, dass wir wesentliche Änderungen unserer Datenschutzerklärung, die zu einem schwächeren Schutz bereits erhaltener Kundendaten führen, stets nur mit der Zustimmung der betroffenen Kunden vornehmen werden.